

*Tarifas aplicables desde el 10 de junio de 2026

ENVIAR Y RECIBIR DINERO

Enviar dinero a otros usuarios MOVii	\$0
Pedir y recibir dinero de otros usuarios MOVii	\$0

RECARGAR TU CUENTA

Recargar tu cuenta MOVii desde redes aliadas	\$0
Recargar tu cuenta MOVii con PSE	\$0

TU TARJETA MOVii

Pedir tu Tarjeta MOVii MasterCard	\$10.000
Reposición de una nueva tarjeta*	\$15.000
Cuota de manejo de tu app MOVii	\$0
Cuota de manejo de tu tarjeta MOVii	\$0
Comprar con tu tarjeta MOVii MasterCard®	\$0
Franquicia Mastercard®	\$5.000

*El cobro de reposición de tarjeta aplica para todos los usuarios MOVii con o sin subsidio.
Inactividad de más de **3 meses en tarjeta MOVii genera cargo de **Franquicia Mastercard de \$5.000**

*Tarifas aplicables desde el 10 de junio de 2026

TU CUENTA MOVii

Inactividad* de 6 a 11 meses	\$10.000
Inactividad de 12 a 23 meses.....	\$30.000
Inactividad por más de 24 meses	\$50.000
Cambio de número**	\$1.500
Cuota de manejo***	\$20.000

RETIRAR DINERO CON O SIN TARJETA

Retirar dinero desde la app en puntos aliados	\$3.000
Retirar dinero sin tarjeta en cajeros Servibanca Red Verde	\$6.000
Retira dinero sin tarjeta en otros cajeros corporativos Servibanca	\$7.500
Retirar dinero con tu Tarjeta MOVii en otros cajeros****	(Desde)\$6.500
(En Colombia o en el extranjero)	

PRODUCTOS BÁSICOS

Recargar tu celular, paquetes de voz y datos	\$0
Pagar tus facturas	\$0
Comprar contenidos digitales (Netflix, Spotify, etc.)	\$0

***Inactividad** significa no haber realizado al menos 1 transacción en los periodos de tiempo mencionados.

******Cada cambio de celular tendrá un **valor de \$1.500 pesos** que se aplicará al momento del cambio exitoso.

***** Cuota de manejo:** Sin costo si usas tu MOVii: Te exoneramos de este cobro mensual si durante los 4 meses anteriores has utilizado los servicios de tu cuenta MOVii (no aplican los depósitos a tu cuenta ni ajustes realizados directamente por MOVii).

******* Esta Tarifa y sus condiciones se actualizarán a partir del 2 de noviembre de 2026. Si no estás de acuerdo con este cambio, puedes solicitar la cancelación de tu servicio sin penalidades, sanciones ni cobros adicionales antes del 2 de noviembre de 2026, radicando tu solicitud a través de <https://www.movii.com.co/centro-de-ayuda/>. El uso continuado del servicio o el vencimiento del plazo sin la debida objeción, se entenderá como aceptación de las nuevas tarifas.

********El costo del retiro puede variar de acuerdo con la red de cajeros que utilices, te invitamos a hacer retiro sin tarjeta desde tu App MOVii en cajeros Servibanca. Este valor corresponde al costo de la transacción, mas no del producto adquirido.

*Tarifas aplicables desde el 10 de junio de 2026

PRODUCTOS AVANZADOS

Envía giros internacionales	(Desde)\$7.500
Recibir giros internacionales	\$0
Cargar la plataforma para hacer apuestas deportivas	\$0
Enviar transferencias interbancarias	\$4.000
Pagar en comercios con PSE	\$0
Enviar dinero a través de Bre-B	\$0
Recibir dinero a través de Bre-B	\$0
Cobrar con QR.....	\$0
Pagar con QR	\$0
Generar QR	\$0

*El valor de giro varía según el valor a enviar.