

AVISO DE PRIVACIDAD – TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Estimados Aliados:

Desde MOVIIRED, queremos garantizar que nuestros Aliados reciban el servicio más completo posible, con el fin de cubrir sus necesidades financieras. En ese sentido, con el fin de ofrecerles un ecosistema financiero completo (el cual incluya servicios asociados con: depósitos electrónicos, transferencias vía Bre-B, pagos con QR y planes de incentivos por comisiones), para lo cual, el usuario podrá realizar de manera voluntaria e independiente su registro y vinculación en la aplicación operada por MOVII S.A. (NIT: 901.077.952-6; dirección: Calle 98 No 70-19; teléfono: 3112244522), entidad que actuará como responsable independiente del tratamiento de los datos personales que el usuario le suministre.

MOVII S.A., como nuevo responsable del tratamiento, va a utilizar su información personal con el fin de garantizar la adecuada vinculación a la nueva plataforma y lograr prestar el servicio más eficiente posible, de acuerdo con su Política de Privacidad, disponible en: <https://www.movii.com.co/politica-de-privacidad/#C2>. Particularmente, las finalidades para las que MOVII utilizará su información son: 1. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing a fin que el cliente efectúe las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual, respecto de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos por ella que haya o no adquirido o, respecto de cualquier relación contractual subyacente que tenga con ella, así como dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas; 2. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios de la empresa, así como sus aliados comerciales; La estructuración de ofertas comerciales y la remisión de información comercial sobre productos y/o servicios a través de los canales o medios que MOVII establezca para tal fin; 3. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa posea un vínculo contractual de cualquier índole; 4. Dar a conocer, transferir y/o transmitir mis datos personales dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, o para implementar servicios de computación en la nube; 5. Realizar a través de cualquier medio en forma directa o a través de terceros, programación y prestación de servicio técnico, venta, compra, facturación, gestión de cartera, seguimiento al desempeño del producto, recaudo, inteligencia de negocios, actividades de marketing, promoción o publicidad, mejoramiento del servicio, seguimiento al recaudo, verificación, consulta y control, habilitación de medios de pago así como cualquier otra relacionada con nuestros productos y servicios actuales y futuros, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y del objeto social de la empresa; 6. Controlar y prevenir el fraude en



cualquiera de sus modalidades y la adopción de medidas tendientes a la prevención de actividades ilícitas. 7. Tratar, consultar y validar la información del Titular con el fin de ejecutar la acreditación y cargue en su depósito electrónico de los saldos o valores informados por MOVIIRED S.A.S. que se encuentren bajo su custodia contable, garantizando la correcta trazabilidad y conciliación de los fondos asociados al proceso de migración.

Usted, como titular de sus datos, tiene derecho a acceder, conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada o revocarla; pedir información sobre el uso dado a sus datos; y, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Lo anterior, mediante los canales señalados en la Política de MOVII o la Política de MOVIIRED (disponible en: <https://www.moviired.co/politica-de-privacidad>).

TERMINOS Y CONDICIONES DE LA TRANSICIÓN

1. NATURALEZA DE LA ALIANZA Y VIGENCIA DE LA APP MOVIIRED

La presente campaña corresponde al Proceso de Migración¹, dirigida exclusivamente a Aliados registrados en la plataforma MOVIIRED bajo la calidad de Personas Naturales.

En virtud de la alianza comercial y de corresponsalía suscrita entre MOVIIRED y MOVII S.A. (en adelante "MOVII"), entidad financiera especializada en depósitos y pagos electrónicos, autorizada y vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, se habilita la opción de vinculación independiente hacia los servicios financieros y de depósito ofrecidos por MOVII.

Se informa a los Aliados que la aplicación y plataforma de MOVIIRED estará vigente y prestará servicios únicamente hasta el 01 de Octubre de 2026. Pasada esta fecha, la plataforma dejará de estar disponible, por lo cual se insta a todos los Aliados a realizar oportunamente su proceso de registro y vinculación a MOVII S.A.

2. MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD Y AUTORIZACIÓN DE MIGRACIÓN

Al interactuar con la notificación dentro de la aplicación (In-App Notification - INAP), presionar el botón de aceptar e iniciar el registro en MOVII, el Aliado:

- Expresa su intención libre, previa, explícita e informada de ser cliente de MOVII S.A. y aperturar una cuenta de depósito electrónico.

¹ MOVIIRED S.A.S. y MOVII S.A. son sociedades independientes y personas jurídicas distintas. En el marco de esta alianza comercial, MOVIIRED S.A.S. actúa en calidad de corresponsal (digital/comercial) de MOVII S.A. La migración de usuarios no constituye una fusión, absorción ni unificación de personas jurídicas, sino que se fundamenta en un acuerdo comercial y de transferencia de datos personales orientado a facilitar la oferta y prestación de productos y servicios financieros a los tenderos de MOVIIRED S.A.S.



- Autoriza a MOViiRED a realizar el registro técnico de su decisión y la conservación de los registros en su infraestructura informática para fines de trazabilidad y cumplimiento legal.
- Solicita y autoriza a MOViiRED la terminación y cancelación de su cuenta/registro activo en la plataforma.
Autoriza a MOViiRED a debitar ,y transferir el saldo disponible a favor que registre en su cuenta al momento de la cancelación, manteniéndolo en una cuenta de custodia temporal hasta su posterior acreditación en su nueva cuenta financiera en MOVii.

3. PROCESO DE REGISTRO Y ACREDITACIÓN DE SALDO

Para garantizar la correcta transición operativa e integración financiera, el proceso se desarrollará en las siguientes etapas:

3.1 Descarga e Inicio de Registro en la App MOVii

- Tras aceptar el aviso en MOViiRED, el Aliado será redirigido a la tienda de aplicaciones para realizar la descarga de la aplicación MOVii.
- El Aliado deberá ingresar a la App MOVii e iniciar directamente su proceso de registro ingresando sus datos.

3.2. Estado Temporal de Validación ("Pendiente")

- Al ingresar su información en MOVii, el registro del Aliado quedará temporalmente en estado "Pendiente".
- Este estado habilita operativamente a MOViiRED S.A.S. para realizar la liquidación del saldo remanente, traslado a la cuenta de custodia y la cancelación definitiva de la cuenta en MOViiRED.

3.3. Continuación y Finalización del Registro

- Una vez completada la cancelación de la cuenta en MOViiRED, el Aliado recibirá una notificación para que pueda ingresar nuevamente a la App MOVii y culminar su registro de manera exitosa.

3.4. Cargue y Acreditación del Saldo

- Es requisito indispensable que el Aliado culmine de forma exitosa su registro y apertura en la App MOVii para posibilitar la transferencia de sus fondos.
- Una vez el registro sea completado exitosamente, se procederá a cargar a su nueva cuenta de MOVii, el saldo proporcionado y reportado por MOViiRED S.A.S. en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles.



- Por razones de parametrización tecnológica y montos mínimos establecidos en el sistema financiero, únicamente se trasladarán saldos iguales o superiores a mil pesos (\$1.000 COP). Los recursos o saldos remanentes inferiores a mil pesos (\$1.000 COP) no serán objeto de traslado a la nueva cuenta de MOVii S.A.

4. POLÍTICA SOBRE CUENTAS INACTIVAS Y CUSTODIA DE FONDOS

- Cuentas sin transacciones por un periodo igual o mayor a seis (6) meses serán sujetas a políticas internas de saneamiento y custodia contable.
- Los saldos pertenecientes a Aliado que no culminen su vinculación o posean cuentas inactivas se mantendrán resguardados en una cuenta de custodia contable, conservando el titular su derecho a reclamar la restitución de sus recursos mediante validación de identidad.
- En caso de que el Aliado no desee culminar su registro en MOVii, el procedimiento para reclamar el saldo se establece en el punto 4.1. Sin perjuicio de ello, el saldo debe ser igual o superior a mil pesos (\$1.000 COP) y el Aliado asume los costos operativos, GMF y demás gastos financieros que conlleven el traslado de fondos a otras cuentas financieras.

4.1 Proceso de Reclamación y Devolución de Saldos para Aliados MOViiRED.

Para aquellos Aliados que no completen el proceso de migración y vinculación a MOVii, o cuyos saldos remanentes (iguales o superiores a \$1.000 COP + GMF) queden en custodia contable por inactividad, el titular de la cuenta podrá solicitar la restitución y traslado directo de sus fondos a una cuenta bancaria a su nombre, atendiendo al siguiente procedimiento de seguridad e identificación:

A. Requisitos y Documentación Obligatoria

El titular deberá radicar una solicitud formal mediante el canal oficial de PQR de MOViiRED establecido en <https://moviired.freshdesk.com/support/tickets/new>, adjuntando la totalidad de los siguientes documentos en formato legible:

- Carta de Solicitud de Traslado de Fondos: Documento escrito y firmado por el titular, indicando expresamente la solicitud de devolución del saldo remanente, el número de celular asociado a la cuenta de MOViiRED y los datos completos de la cuenta bancaria de destino.
- Certificado de Cuenta Bancaria: Certificación bancaria oficial con fecha de expedición no mayor a treinta (30) días, donde conste explícitamente que la cuenta receptora se encuentra activa y a nombre exclusivo del titular del



registro en MOViiRED. *(Por razones de seguridad y prevención de fraude, no se realizarán traslados a cuentas de terceros).*

- Fotografía del Documento de Identidad: Copia o foto legible por ambos lados del documento de identidad original del titular (Cédula de Ciudadanía o documento válido de identificación).
- Fotografía Tipo Selfie: Fotografía del rostro del titular sosteniendo su documento de identidad original junto a su cara, para efectos de validación de identidad.

B. Canal Único de Radicación

- La solicitud y la documentación requerida deberán ser radicadas exclusivamente a través de nuestro Centro de Soporte Oficial (PQR): <https://moviired.freshdesk.com/support/home>.

C. Tiempos de Validación y Desembolso

- MOViiRED S.A.S. dispondrá de un término de hasta quince (15) días hábiles, contados a partir de la radicación de la PQR con sus anexos completos, para efectuar la validación documental, autenticación de identidad, verificación de saldos e instruir la transferencia electrónica de los fondos a la cuenta bancaria autorizada.
- En caso de que la documentación presentada resulte ilegible, incompleta o presente inconsistencias de identidad, se requerirá al usuario para su subsanación. El término de atención comenzará a correr una vez el usuario aporte los documentos requeridos en debida forma.
- El GMF se descontará del valor total a trasladar y el excedente será remitido a la cuenta del Aliado acorde con las instrucciones remitidas en el presente numeral.

● CANALES DE SOPORTE Y ATENCIÓN

Si presentas dudas sobre el estado de tu migración, cargue de saldo o inconvenientes en tu registro:

- Centro de Soporte Oficial: <https://moviired.freshdesk.com/support/home>

5. CIERRE DE PLATAFORMA Y CUSTODIA DE SALDOS REMANENTES



Finalizado el plazo otorgado sin que el Aliado hubiese retirado la totalidad de sus recursos, los saldos depositados en la cuenta MOViiRED no se perderán; pasarán a resguardo bajo administración y custodia de MOViiRED S.A.S. en una cuenta contable de la entidad.

Los recursos puestos bajo custodia podrán ser reclamados en cualquier momento por el Aliado mediante el procedimiento de PQR establecido en el numeral 4.1 de los presentes Términos y Condiciones, previa validación de identidad.

No obstante lo anterior, se informa que a partir del 01 de Octubre de 2026, con el fin de cubrir los costos operativos asociados a la guarda, custodia e infraestructura técnica para la conservación de dichos recursos no reclamados, se aplicará un costo de gestión contable de hasta diez mil pesos M/CTE (\$10.000 COP) mensuales, el cual se descontará directamente del saldo disponible en la cuenta MOViiRED durante los primeros cinco (5) días de cada mes.

En ningún caso dicha tarifa generará saldos en contra o deudas a cargo del Aliado. El cobro se limitará estrictamente hasta la concurrencia del saldo disponible en la cuenta.

Todos los costos operativos, comisiones de bancarización y el Gravamen a los Movimientos Financieros (GMF / 4x1000) derivados del débito o traslado de los recursos por concepto de traslado de saldos, serán asumidos en su totalidad por el Aliado.

Fecha de última actualización: Septiembre de 2026

